

Strategi IKT Agder 2025


Visjon

Enklere hverdag

Fokusområder

 **Brukeropplevelse**

 **Gevinst**

 **Vekst**

 **Innovasjon**

 **Attraktiv arbeidsplass**

 **Nasjonal pådriver**

Misjon

Brukeren i sentrum

Mer IT for pengene

Hele Agder sin IKT avdeling

Modig og i front på tjenesteutvikling

Den gode arbeidsgiver

Bidrar til å løfte Norge digitalt

Strategisk retning

- Kvalitet på tjenesteleveransene
- 24/7 tilgjengelighet
- Tydeliggjøre kontaktpunktene
- Levere helhetlig brukeropplevelse

- Benytte gevinstregnskap
- Samordnet systemportefølje
- Etablere standardiserte leveranser
- Utnytte markedsfordelen

- Benytte merkevaren IKT Agder
- Sikre kontrollert vekst
- Øke tjenestetilbudet
- Pådriver for et bærekraftig leverandørmarked

- Bygge kultur for nytenking
- Samarbeide med akademia, klynger og næringsliv
- Skape innovasjonsarenaer

- Bygge merkevaren IKT Agder
- Støtte og utvikling
- Offensiv rekrutteringsstrategi
- Bygge faglige og sosiale arenaer

- Regionalt kompetansemiljø
- Rådgiver for KS sine digitaliseringsorganer
- Utvikle etterspurte rammeverk
- Bygge en sterk delingskultur

Måleparametere

- 60 % av henvendelser over på selvbetjente løsninger
- 90 % fornøyde brukere
- 30 nye fulldigitale automatiserte tjenester

- Samlet gevinstregnskap på investeringer og leverandøravtaler
- Selskapets verdi

- Antall brukere øker med 20%
- Antall tjenester øker med 3%

- Nominert til innovasjonspris > 1
- Nytenkende tjenester etablert > 2
- 10 % brukeradopsjon

- Sykefravær < 5%
- Turnover < 4 %
- Medarbeiderundersøkelse

- Antall nasjonale arenaer > 3
- Lede DIGI-Agder
- Utvikle en tjeneste som blir en nasjonal komponent
- 10 antall samarbeidprosjekt

Brukeren i sentrum

Vi er til for brukerne våre, og bygger tjenester med mål om gi brukerne **en enklere** og mer effektiv hverdag.

Våre leveranser skal bidra til en god brukeropplevelse og et helhetlig tjenestetilbud.

Mer IT for pengene

Vi arbeider helhetlig og systematisk for å finne fram til områder som kan løses rimeligere og smartere hos våre medlemmer. Vi har et spesielt fokus på reduserte og unngåtte kostnader gjennom markedsrett, økt kvalitet og spart tid.

Effektivisering og fleksibilitet oppnås gjennom god forvaltning og felles systemportefølje.

Hele Agder sin IKT avdeling

Vi leverer tjenester til hele regionen..

Utvidelse av medlemmer og tjenestespekter skjer gjennom gode prosesser og uten påvirkning på eksisterende tjenesteleveranser.

Modig og i front på tjenesteutvikling

Vi tenker nytt for å løse fremtidens utfordringer.

Innovasjon skjer i samarbeid og gir sosial og økonomisk verdi for samfunnet.

Den gode arbeidsgiver

Vi har fokus på at den ansattes kompetanse og kunnskap utgjør selskapets største verdi

Arbeidsplassen er god, med et inkluderende arbeidsmiljø hvor de ansatte opplever stor arbeidsglede.

Bidrar til å løfte Norge digitalt

Vi er en drivende kraft i arbeidet med fremtidens digitale tjenester.

Vi tenker og handler regionalt og bidrar aktivt nasjonalt.

Målbilde IKT Agder 2025

Innlegg på IKT Agder dagen i 2025

Daglig leder Rune Johansen oppsummerer hva selskapet oppnådde fra sin 2025-strategi, som ble utformet høsten 2019.

IKT Agder 2025 - Brukeren i sentrum

Vi har lykket med å sette brukerne i sentrum ved å gi gode, personlige digitale verktøy og tjenester uavhengig av tid og sted til egne og medlemmenes ansatte, innbyggerne og næringslivet. Tjenestene oppleves som sikre og stabile.

I brukerundersøkelsene med våre medlemmene får vi gode tilbakemeldinger på tjenesteleveransene våre og at vi har etablert tydelige kontaktpunkt. Det er med andre ord enkelt å vite hvor de skal henvende seg for å få den støtten/hjelpen de trenger.

Våre verktøy forenkler hverdagen ved å gjenbruke informasjon, samhandler på tvers og tilbyr digital støtte 24/7. Dette medvirker til at regionens miljømessige «fotavtrykk» reduseres.

Vi bidrar til å løfte regionen sin IKT kompetanse ved å fokusere på opplæring.

IKT Agder 2025 - Mer IT for pengene

Allerede i 2019 satte vi fokus på arbeidet med gevinster. Dette ble tydeliggjort i alle våre rammeverk og i 2020 etablerte vi et samlet gevinstregnskap over reduserte og unngåtte kostnader, økt kvalitet og spart tid. Resultatet vises hos våre medlemmer.

Vi har lykket med å ta ut stordriftsfordeler, fått verdi av investeringer og en godt fungerende felles forvaltning.

Effektiv porteføljestyling gir oss balansert risiko, bedre ressursutnyttelse og strategisk måloppnåelse.

Ved å samordne systemporteføljen og standardisere tjenesteleveransene fikk vi en kostnadsreduksjon.

Vår størrelse gir oss nye muligheter til å utfordre leverandørmarkedet slik at vi fikk mer IT for pengene.

IKT Agder 2025 - Hele Agder sin IKT avdeling

Vi har hatt en kontrollert vekst av nye medlemmer og kunder inn i samarbeidet vårt, og har en økning i geografisk representasjon i regionen. Dette har skjedd uten at det har gått på bekostning av tjenesteleveransene til eksisterende medlemmer og kunder.

Vi har et etablert rammeverk og team for videre vekst både av nye brukere og nye tjenester.

Vår styringsmodell er tillitsbasert og fokuserer på å ivareta alle medlemmers interesser.

Vi er tett knyttet opp til arbeidet i Regionsplan 2030 og har levert, og leverer på Digitaliseringsprogrammets ambisjoner. Én tjeneste har også blitt nasjonal.

På bestilling fra medlemmene tilrettelegger vi for tjenester innen data og analyse med en etablert datasjø.

Vi leder an i samarbeidet med akademia, leverandørmarked, næringsliv og offentlige virksomheter.

IKT Agder 2025 - Modig og i front på tjenesteutvikling

Vi har tenkt nytt og gjennomført ett vellykket digitaliseringsprogram med sosial og økonomisk verdi for samfunnet med gode tjenester.

Våre medlemmer opplever innovasjon som en positiv endring og ett viktig virkemiddel siden de har klart å effektivisere. Sammenlignet med andre kommuner er våre medlemmer mer kostnadseffektive.

I 2022 ble vi første gang nominert til innovasjonspris sammen med UiA og I4Helse. I år står vi på toppen som vinner av Innovasjonsprisen 2025.

Ved å fokusere på organisasjonsutvikling og kulturbygging, ble vi mer fleksible og endringsdyktige. Vi har en «prøv og lær»-kultur med økt endringstakt og leveransekraft.

Det er tydelig at satsningen på innovasjon har gitt resultat. Etablering av regionen sin felles innovasjonslab førte til mange nye innovasjonsideer og realiseringer.

«Smart region Agder» ble etablert i 2023. Andre kommuner kommer på innovasjonsbesøk til oss og reiser ikke lenger til København.

IKT Agder 2025 – Den gode arbeidsgiver

Vi tilbyr gode utviklingsmuligheter med spennende og utfordrende oppgaver innen mange ulike fagfelt.

Medarbeiderundersøkelsene viser at våre ansatte opplever at de får støtte og faglig utvikling. Målinger viser at arbeidsmiljøet er veldig godt.

Merkevaren IKT Agder er godt kjent, nasjonalt og regionalt, som en kompetansehub, med et tydelig samfunnsoppdrag og fokus på grønt miljø innen IKT i offentlig sektor.

Vi har lykket med vår rekrutteringsstrategi og lærlingssatsning. Det har gitt oss mange dyktige medarbeidere samtidig som vi beholder våre gode medarbeidere.

Ved å automatisere interne prosesser har vi økt fokus på videreutvikling av våre tjenester og våre ansatte får en mer variert og mindre rutinepreget arbeidshverdag.

IKT Agder 2025 - Bidrar til å løfte Norge digitalt

IKT Agder er blitt den merkevaren vi hadde som mål om å bli. Vi har etablert nye innovative løsninger og leverer de mest kostnadseffektive IKT løsningene i kommunal sektor. På grunn av dette er vi blitt en svært ettertraktet bidragsyter på de nasjonale arena.

Vi har valgt ut våre strategiske områder og bidrar aktivt på disse områdene.

Delingskulturen står sterkt i selskapet. Vi har delt innovative løsninger som er tatt i bruk av andre, i tillegg til å ha æren for en nasjonal tjeneste og er blant landets beste på deling av data. Dette har blitt godt tatt imot i diverse innovasjonsmiljøer.

Vi leder arbeidet innenfor digitalisering og IKT i DIGI-Agder. Dette er et satsningsområde hos våre medlemmene våre da det løfter hele regionen. Det er en viktig del i realiseringen av Regionplan 2030.

Visjon

Enklere hverdag

Fokusområder



Brukeropplevelse



Gevinst



Vekst



Innovasjon



Attraktiv arbeidsplass



Nasjonal pådriver

Misjon

Brukeren i sentrum

Mer IT for pengene

Hele Agder sin IKT avdeling

Modig og i front på tjenesteutvikling

Den gode arbeidsgiver

Bidrar til å løfte Norge digitalt

Strategisk retning

- Kvalitet på tjenesteleveransene
- 24/7 tilgjengelighet
- Tydeliggjøre kontaktpunktene
- Levere helhetlig brukeropplevelse

- Benytte gevinstregnskap
- Samordnet systemportefølje
- Etablere standardiserte leveranser
- Utnytte markedsfordelen

- Benytte merkevaren IKT Agder
- Sikre kontrollert vekst
- Øke tjenestetilbudet
- Pådriver for et bærekraftig leverandørmarked

- Bygge kultur for nytenking
- Samarbeide med akademia, klynger og næringsliv
- Skape innovasjonsarenaer

- Bygge merkevaren IKT Agder
- Støtte og utvikling
- Offensiv rekrutteringsstrategi
- Bygge faglige og sosiale arenaer

- Regionalt kompetansemiljø
- Rådgiver for KS sine digitaliseringsorganer
- Utvikle etterspurte rammeverk
- Bygge en sterk delingskultur

Måleparametere

- 60 % av henvendelser over på selvbetjente løsninger
- 90 % fornøyde brukere
- 30 nye fulldigitale automatiserte tjenester

- Samlet gevinstregnskap på investeringer og leverandøraftaler
- Selskapets verdi

- Antall brukere øker med 20%
- Antall tjenester øker med 3%

- Nominert til innovasjonspris > 1
- Nytenkende tjenester etablert > 2
- 10 % brukeradopsjon

- Sykefravær < 5%
- Turnover < 4 %
- Medarbeiderundersøkelse

- Antall nasjonale arenaer > 3
- Lede DIGI-Agder
- Utvikle en tjeneste som blir en nasjonal komponent
- 10 antall samarbeidprosjekt

Brukeren i sentrum

Vi er til for brukerne våre, og bygger tjenester med mål om gi brukerne **en enklere** og mer effektiv hverdag.

Våre leveranser skal bidra til en god brukeropplevelse og et helhetlig tjenestetilbud.

Mer IT for pengene

Vi arbeider helhetlig og systematisk for å finne fram til områder som kan løses rimeligere og smartere hos våre medlemmer. Vi har et spesielt fokus på reduserte og unngåtte kostnader gjennom markedsrett, økt kvalitet og spart tid.

Effektivisering og fleksibilitet oppnås gjennom god forvaltning og felles systemportefølje.

Hele Agder sin IKT avdeling

Vi leverer tjenester til hele regionen..

Utvidelse av medlemmer og tjenestespekter skjer gjennom gode prosesser og uten påvirkning på eksisterende tjenesteleveranser.

Modig og i front på tjenesteutvikling

Vi tenker nytt for å løse fremtidens utfordringer.

Innovasjon skjer i samarbeid og gir sosial og økonomisk verdi for samfunnet.

Den gode arbeidsgiver

Vi har fokus på at den ansattes kompetanse og kunnskap utgjør selskapets største verdi

Arbeidsplassen er god, med et inkluderende arbeidsmiljø hvor de ansatte opplever stor arbeidsglede.

Bidrar til å løfte Norge digitalt

Vi er en drivende kraft i arbeidet med fremtidens digitale tjenester.

Vi tenker og handler regionalt og bidrar aktivt nasjonalt.